

## 柴田書店WEBサイト利用規約

### 第1条（本規約の適用と範囲）

1. この利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社柴田書店（以下「当社」といいます）が運営するサイト <http://www.shibatashoten.co.jp>（以下「本サイト」といいます）に関連して、当社が提供する書籍等販売サービス（以下「本サービス」といいます）をご利用いただく際に適用されるものとします。本規約にご同意いただけない場合には、本サービスをご利用いただけず、本サイトをご利用いただく場合は、本規約に同意したものとみなします。本サイトを利用するすべての方を「利用者」といい、利用者のうち、当社所定の方法でユーザー登録された方を「ユーザー」といいます。
2. 本規約のうち、ユーザー登録をしていただいた方に適用されるものとして記載されている部分については、ユーザーのみに適用されます。
3. 当社は、本規約のほか、本サービスに関する個別の規約、ガイドライン、マニュアル等（以下「個別規約」といい、本規約とあわせて「本規約等」といいます）を定めることができるものとします。本規約と個別規約の定めが異なる場合は、個別規約に定める内容が優先して適用されるものとします。
4. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、いつでも本サービスの内容を変更できるものとします。本サービスの変更は本サイトへの掲載または利用者に対する電子メールによる通知の発信により効力が発生するものとします。本サイトにおいて本サービス申込後に本規約が変更された場合は、申込時点での規約が適用されます。

### 第2条（ユーザーおよびユーザー登録）

1. 本サイトで本サービスを利用するためには、ユーザー登録が必要となります。また、利用者が電子メールやダイレクトメール（郵便等）による新刊の情報などの配信を希望する場合にもユーザー登録が必要となります。本規約等において、ユーザーとは、本規約等を承諾の上、当社所定の方法にてユーザー登録の申込みをし、当社がこれを承認した者となります。
2. ユーザー登録は、本サービスを利用する本人が行ってください。
3. 未成年者がユーザー登録をする場合には、保護者の同意を得た上で登録してください。

### 第3条（ユーザーの承認）

当社は、本サービスの利用を申し込んだユーザーが、以下の項目のいずれかに該当する場合、本サービスの利用を承認しない場合があります。またユーザー登録後であっても、ユ

ユーザーが、次各号のいずれかに該当することが判明した場合、当社は事前に通知することなく、ユーザー登録を取り消す場合があります。

- (1) 利用者が虚偽の内容の申告をして、本サービスの利用申込みまたはユーザー登録をした場合
- (2) 過去に注文した書籍等の代金について、支払い遅延が生じている場合
- (3) 過去に本規約等違反などにより、本サービスのユーザー登録の停止、剥奪を受けたことがある、と当社が判断した場合
- (4) ユーザー登録申込み時に未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであるにもかかわらず、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意を得ていなかった場合
- (5) その他、当社がユーザーとすることを不適当と判断した場合

#### 第4条 (ユーザーID とパスワード)

1. 本サービスを受けるためには、ユーザーID とパスワードでログインする必要があります。ユーザーID とパスワードに関連する事項、および、ユーザーの登録情報の取扱いなどについては、本規約等が適用されます。
2. ユーザーは、ユーザーID およびパスワード(ユーザー登録後に変更された場合は、変更後のもの)を、漏洩したり第三者により不正に利用されたりすることのないように、ユーザーの責任で厳重に管理するものとします。
3. ユーザーID およびパスワードが一致した場合、当社は、当該ユーザーID を保有するユーザーにより本サービスが利用されたものとみなすことができ、当該ユーザーはその利用について一切の責任を負うものとします。また、これにより当該ユーザーに損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負いません。
4. ユーザーは、登録内容に変更が生じた場合、遅延なく変更の登録を行うものとします。登録内容の変更が適切に行われなかったことによりユーザーに生じたトラブルや損害について、当社は一切責任を負いません。
5. 当社からユーザーへの連絡は、ユーザーが登録した電子メールアドレスにメール送信する方法により行い、メールの発信をもって連絡されたものとみなします。

#### 第5条 (権利義務の譲渡禁止)

ユーザーが、本規約等に基づく利用者の権利または義務を第三者に譲渡したり、承継させたり、担保の目的に供したりすることはできません。

#### 第6条 (ギフトコード)

1. 当社は、ユーザーへの特典として、ユーザーに対し、ギフトコードを提供します。

2. ユーザーは、本規約等および「お買い物のしかた」に定める方法および条件に従って、ギフトコードを利用することができます。
3. ギフトコードは発行される時期等によって、利用条件が異なります。ユーザーは、必要に応じ、本サイトまたはユーザーあて電子メールに記載されるギフトコードの利用条件を確認してください。
4. ギフトコードは、ユーザーに対する特典であり、法的な権利ではありません。当社は、いかなる場合でも、ギフトコードの換金、販売、買取り、ギフトコードが利用できなかった場合の補償等を一切行いません。
5. ギフトコード利用後におけるギフトコード利用の取消しはできません。
6. 当社の責めに帰すべき事由によりギフトコードを利用した取引の取消しが生じた場合、利用されたギフトコードは利用前の条件に戻ります。

#### 第7条（ユーザー登録抹消）

1. ユーザーは「お買い物のしかた」「よくある質問」に定める方法および条件により、いつでもユーザー登録を抹消することができます。
2. 当社は、24ヵ月以上本サイトでのログイン（ユーザーID・パスワードを入力してのアクセス）がないユーザーの登録を抹消することができるものとします。
3. ユーザー登録抹消後の扱いは、次各号および「お買い物のしかた」「よくある質問」に定めるとおりとします。
  - (1) 本サービスのうち、ユーザーのみが利用可能なサービスについては、ユーザー登録抹消時に利用することができなくなります。
  - (2) ユーザーに付与されたギフトコードは、ユーザー登録抹消時に全て失効します。当社は、失効したギフトコードについて、補償、換金、返金、保存、再ユーザー登録時の合算などの対応を一切行いません。

#### 第8条（制限事項）

利用者は次各号の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本規約等、法令、条例、公序良俗などに反する行為またはその恐れのある行為
- (2) 本サイトの円滑な運営を妨げる行為
- (3) 当社または第三者の知的財産権その他の権利を侵害する行為
- (4) 本サイトにおいて当社または第三者の名誉および信用を毀損する行為
- (5) 本サイトを利用した営業活動やそれに類似した行為。ただし、当社が事前に書面により承認した場合にはこの限りではありません。
- (6) 虚偽の情報を使ってユーザー登録し、または他人になりすまして若しくは他人名義のクレジットカードを不正に利用して本サービスを利用する行為

- (7) コンピューターウイルスまたはマルウェアの送信、不法侵入またはネットワーク容量に負荷をかける行為
- (8) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第9条（契約の成立）

本サイトにおける書籍等の売買契約は、ユーザーが書籍等購入手続きにおいて本サイト最終ページに表示される「注文確定」ボタンをクリックし、当社が書籍等の申込みに関する「注文確認メール」をユーザーが登録した電子メールアドレスに対して送信した時点で成立します。

#### 第10条（申込み手続きなど）

書籍等の具体的な申込み手続きや購入した書籍等の返品などに関しては「お買い物のしかた」に定める方法および条件をご覧ください。

#### 第11条（個人情報）

1. 当サイトとの利用に際して利用者から取得した氏名、メールアドレス、住所、電話番号などの個人情報は、別途定める「個人情報の取扱い」に則り取り扱われます。
2. 当社より利用者に対して、各種情報を電子メールもしくはダイレクトメールなどにてお送りさせていただくことがございます。情報の受信をご希望されない場合は、お手数ですが、柴田書店カスタマーセンター（電話：048-989-6441 営業時間：平日 9時半～17時半）までご連絡ください。

#### 第12条（クッキーの利用）

本サイトは、利用者の利便性のためクッキーを設定し、利用者のコンピューターにアクセスすることがございます。クッキーを拒否するように設定された場合、本サイトを正常にご利用いただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

#### 第13条（本サイトの中断・中止）

当社は、予告なしに本サイトの運用を中断および中止させていただくことがございます。当該中断または中止によって利用者が生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

#### 第14条（損害賠償）

利用者が本規約等に違反した場合、これにより当社に発生した一切の損害を賠償していただきます。

#### 第 15 条（準拠法）

本規約等に関しては、日本法を準拠法といたします。

#### 第 16 条（管轄裁判所）

本サービスおよび本規約等に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

#### 第 17 条（免責事項）

1. 当社は、本サイトに掲載されているすべての情報を慎重に作成し、また管理しますが、その正確性および完全性などに関して、何ら保証をするものではありません。
2. 利用者から送信された申込み情報に関して、記入もれ、メールアドレスの不備、判読不能な文字化けなど、当社に帰責事由なく発生した損害について、当社は一切その責任を負いません。
3. 本サイトを利用するにあたり、利用者に生じたシステム上の損害（ハードウェア、ソフトウェア、ネットワークを問わず）について、当社は一切その責任を負いません。
4. 本サイトには個人情報を入力する画面に SSL という暗号化技術を使用しておりますが、当社は、その安全性について何ら保証しません。万が一、当社に過失なく損害が発生した場合には、当社はその責任を負いません。
5. 本サイトからリンクを貼っている、または本サイトへリンクを貼っている第三者のサイトは当社の管理下ではありません。当社は、当該第三者のサイトの内容またはその利用により利用者に生じたいかなる損害についても責任を負いません。