

## 【月刊ホテル旅館 2024年2月号】目次

### 《特集》人材不足の特効薬!? DXツールの導入事例研究

#### 新春特別対談

星野リゾート 星野佳路氏 × グーグル合同会社 岩村水樹氏  
「デジタル技術がもたらす観光の未来（後編）」

#### 最新スマートホテル3選

ホテル B4T 赤羽（東京・北区）  
高松パークホテル（香川県・高松市）  
Minn 三条（京都市・東山区）

#### ホテル・旅館におけるDX実践手法

DX推進で年間1万時間以上の業務時間削減を達成  
（株）川六（香川県・高松市）

インバウンド富裕層獲得に向け世界標準の予約システムやPMSを導入  
SOWAKA（京都市・東山区）

多言語通訳サービス「KOTOBAL」の活用で外国人接客を円滑化  
京王プラザホテル札幌（札幌市・中央区）×コニカミノルタジャパン(株)（東京・港区）

接客を伴わない単純作業にスポットバイトやロボットを活用し人材不足を解消  
（株）バリュースタッフ（東京・渋谷区）

急速に拡大を続ける成長マーケット

## 滞在型ホテルの注目株

アーバンヴィラリゾート（沖縄県・恩納村、本部町）

SHARESラグーナ蒲郡（愛知県・蒲郡市）

SECTION L（東京・台東区、港区）

## 今月の注目ホテル・旅館

老舗蔵元がつくる日本酒の飲み放題サービスを提供

SAKE Bar Hotel ASAKUSA（東京・台東区）

## FOREIGN REPORT

メイティ・クロッシング（カナダ・アルバータ州）

ザ・ベッツィ・サウス・ビーチ／モクシー・マイアミ・サウス・ビーチ（アメリカ・マイアミ）

第16回 タップアワード受賞者決定／受賞論文全文掲載

## HGJ2024誌上レビュー

## REGULAR

諸国ホテル漫遊記 関根虎洸

「映画『ザ・ビーチ』とザ・メモリー・アット・オン・オン・ホテル」

宿泊産業がリーダーシップを取るべき日本版DMOの開発・運営戦略\_#40 原 忠之

「DMOビジネスモデル持続性の確認（Vol. 2）と今後10年間の方向性について」

歴史を彩ったホテル、その物語\_#77 富田昭次

「ホテル先進国・米国と日本のホテル経営（後編）」

考える旅人\_#141 山口由美

「山間部の震災で起きたこと」

## 今月の小規模店

こころのおやど 自在荘（栃木県・新那須温泉）

犬吠埼観光ホテル（千葉県・銚子市）

ホテルルームのお伽話\_\_#395 井村日登美

「備えあれば憂いなし」

ホテル旅館の用語解説\_\_#535 帝京大学 金 振晩

ガストロノミー／ガストロノミーツーリズム／ガストロノミーのあり方

コーネル・ホスピタリティ・クォーターリー誌から

監訳・原 忠之

ホスピタリティ及びツーリズム研究における研究手法としての

ケーススタディ：系統的な文献レビュー（1974-2020年）

Case Study as a Research Method in Hospitality and Tourism Research

A Systematic Literature Review (1974-2020)

## INFORMATION DESK

ヘッドラインニュース

北海道／東北／関東／甲信越・東海／京阪神

関西・北陸／中国・四国／九州・沖縄

世界ホテル事情通信 …後藤克洋

「外の食事」はこうなってる …氷川恭介

東京ホテルウォッチング …北 英介

創業150年の現場から …相原昌一郎

LGBTQツーリズム講座 …小泉伸太郎

ホテル旅館、デザインのかげら …石川雅英

今月のホテルイベント

柴田書店出版案内

広告索引

製品情報

バックナンバー

次号予告／チェックアウト