

## 【月刊ホテル旅館 2023年2月号】目次

新春特別対談

星野佳路氏×成田悠輔氏

「ホテル・旅館のデジタルマーケティング再考（後編）」

### 《特集》観光復興に向けた喫緊の課題 宿泊業人材確保への一手

人材不足の救世主となるか!?

特定技能外国人材雇用のポイント

(株)ダイブ

見逃せない人材定着率の向上!

離職率を下げる人材育成の仕組み化とは

(株)ホスピタリティ&グローイング・ジャパン

関西エリア特別ルポ

「関西のホテル清掃業界の“いま”」と「検討したい客室清掃の内製化」

世界進出を進めるハウスキーピング事業の雄に聞く

外国人スタッフの採用と教育

(株)グローバルゲイツ

### SPECIAL TOPICS

全面改装を経て生まれ変わった“東洋の真珠”

ラッフルズ シンガポール

### 今月の注目ホテル・旅館

コンセプトは「モータースポーツとホスピタリティーの融合」

富士スピードウェイホテル（静岡県・小山町）

## 旅館の投資研究

廃業旅館を文学がテーマのコンセプト旅館にリブランド  
夢十夜（神奈川県・湯河原温泉）

## FOREIGN REPORT

イースタン&オリエンタル ホテル（マレーシア・ペナン）  
ザ マジェスティック マラッカ（マレーシア・マラッカ）

## Focus On

旅館くらしきが地域と連携した連泊プランを開発！  
「倉敷ローカルダイニングエクスペリアンス」

第15回 タップアワード受賞者決定／受賞論文全文掲載  
HCJ2023誌上プレビュー

## Close up

外国人観光客が復活したインドネシア・バリ島。  
2年間のコロナ鎖国中に進化

## REGULAR

### 諸国ホテル漫遊記 関根虎洸

出羽三山羽黒山の宿坊「大進坊」に泊まる

### 宿泊産業がリーダーシップを取るべき日本版DMOの開発・運営戦略\_\_#28 原 忠之

「DMO主導の観光地経営：観光需要創出による季節変動対応案策定」

### 歴史を彩ったホテル、その物語\_\_#65 富田昭次

「ホテルの宴は一層華やかに」

### 考える旅人\_\_#129 山口由美

「幻の「東京ホテル」」

## 今月の小規模店

龍神小又川温泉 美人亭（和歌山県・龍神小又川温泉）  
旅館 中松屋（長野県・別所温泉）

ホテルルームのお伽話\_#383 井村日登美  
「秀逸な風呂」

ホテル旅館の用語解説\_#523 岡本伸之＋事典製作委員会  
広告業界のダイナミックプライシング／持続可能なダイナミックプライシング

コーネル・ホスピタリティ・クォーターリー誌から  
監訳・原 忠之  
技術的不均質性とホテル効率性：ベイズ型アプローチ（前号続き）  
Technological Heterogeneity and Hotel Efficiency：A Bayesian Approach

## INFORMATION DESK

今月のホテルイベント

今月のホテルニュース

今月の旅館ニュース

北海道／東北／関東／甲信越・東海／京阪神

関西・北陸／中国・四国／九州・沖縄

世界ホテル事情通信 …後藤克洋

「外の食事」はこうなってる …氷川恭介

東京ホテルウォッチング …北 英介

今月の本『観光産業のグレート・リセット』

（野田健太郎・熊田順一 編）

LGBTQツーリズム講座 …小泉伸太郎

ホテル旅館、デザインのかげら …石川雅英

柴田書店出版案内

広告索引

製品情報

バックナンバー

次号予告／チェックアウト