

【月刊ホテル旅館 2021 年 12 月号】目次

《特集》ウィズコロナを見据えて改革！ 新時代の料飲サービス

注目ホテル・旅館のレストラン新店舗

直営日本料理店に加え、新客層の開拓を図るバルエリアも新設
帝国ホテル 東京（東京・千代田区）

革新的な四川料理レストランがフレンチの技法を取り入れて独自性を発揮
横浜ベイホテル東急（横浜市・西区）

4室のみのスモールラグジュアリーホテルに京都を代表する日本料理が出店
眞松庵（京都市・左京区）

増室にともない海を望むレストランを新設し、多様な需要に対応
リゾートホテル モアナコースト（徳島県・鳴門市）

大水害からの復興を遂げ、厨房とレストラン改装で生産性向上を狙う
清流山水花 あゆの里（熊本県・人吉温泉）

朝食buffetのリニューアル最新事例

都内近郊の利用客を見据え、2年ぶりに大幅刷新
リーガロイヤルホテル東京（東京・新宿区）

多彩なメニュー構成と高品質の手づくり料理を訴求
カンデオホテルズ（本社／東京都・港区）

FOREIGN REPORT

変貌するバックパッカーのメッカ（タイ・バンコク）vol.2

今月の新作ホテル・旅館

南紀白浜 X Y Z スペチアーレ（和歌山県・白浜町）

今月の人

海栄RYOKANS 代表取締役社長 渡邊玲緒氏

CLOSE UP

- ①第46回技能五輪国際大会「ホテルレセプション職種」の日本代表選手選考会を開催
- ②ヒルトンがサステナブル・シーフードの調達強化に向け覚書を締結

REGULAR

諸国ホテル漫遊記 関根虎洸

「信州善光寺の宿坊『淵之坊』」

ウィズコロナの挑戦、ポストコロナの未来__#18 山口由美

インタビュー：一般社団法人 日本旅館協会 会長 浜野浩二氏

宿泊産業がリーダーシップを取るべき日本版DMOの開発・運営戦略__#14 原 忠之

「DMOが目的遂行のために協力すべき関連産業群の理解（前編）」

歴史を彩ったホテル、その物語__#51 富田昭次

「進化する食事文化」

考える旅人__#115 山口由美

「『浜家』のパンダに会いに行く」

今月の小規模店

磯部わたかの温泉宿はいふう（三重県・磯部わたかの温泉）

ル・ヴァンペール湖郷（群馬県・猿ヶ京温泉）

ホテルルームのお伽話__#369 井村日登美

「友だちホテル」

ホテル旅館の用語解説 #509 岡本伸之＋事典製作委員会

オープンソース・ソフトウェア／オープンソース・コミュニティ／
OSI・OSD／プロプライエタリー・ソフトウェア

コーネル・ホスピタリティ・クォーターリー誌から

監訳・原 忠之

私はそれを受けるに値するが、彼らはちゃっかり手に入れている：社会的サービススケープに
おける非稼得の特別待遇に対するロイヤルティプログラム対象顧客の反応

I Earn It, But They Just Get It Loyalty Program Customer Reactions to Unearned
Preferential Treatment in the Social Servicescape

INFORMATION DESK

今月のホテルイベント

今月のホテルニュース

今月の旅館ニュース

北海道／東北／関東／甲信越・東海／京阪神

関西・北陸／中国・四国／九州・沖縄

世界ホテル事情通信 …後藤克洋

「外の食事」はこうなってる …氷川恭介

東京ホテルウォッチング …北 英介

今月の本『過疎再生 奇跡を起こすまちづくり 人口400人の石見銀山に若者たちが移住する理由』
(松場登美 著)

LGBTツーリズムの現状 …小泉伸太郎

ホテル旅館、デザインのかげら …石川雅英

柴田書店出版案内

広告索引

製品情報

バックナンバー

次号予告／チェックアウト