

【月刊ホテル旅館 2021年1月号】目次

《特集》 トップ113人年頭所感

「2021年展望～コロナ禍に打ち勝つ施策と業界展望～」

特別寄稿

もうひとつの「黄金の刻」

作家 沢木耕太郎

新春特別対談

星野佳路氏×デービッド・アトキンソン氏

「ポストコロナの観光・宿泊業の未来」 (前編)

SPECIAL TOPICS _1

都内中心部の絶好立地で次世代のラグジュアリーを提案

フォーシーズンズホテル東京大手町 (東京・千代田区)

SPECIAL TOPICS _2

自然海岸に沿う「グスクの居館」。文化で紐解く新たな沖縄の可能性

星のや沖縄 (沖縄県・読谷村)

今月の注目ホテル・旅館

① 定山溪温泉初の外資系ラグジュアリーホテルが誕生

シャレーアイビー定山溪 (北海道・定山溪温泉)

② 築130余年の醤油蔵元の屋敷を改装した古民家ホテル

NIPPONIA 田原本 マルト醤油 (奈良県・田原本町)

ホテル・旅館業界と共に歩む有力企業トップ年頭インタビュー

諸国ホテル漫遊記～遠州横須賀の割烹旅館「八百甚」編 関根虎洸

「古き良き日本の風景」

REGULAR

ウィズコロナの挑戦、ポストコロナの未来__#7 山口由美

インタビュー：(株)エイチ・アイ・エス 代表取締役会長兼社長 澤田秀雄氏

CLOSE UP

「浦安ブライトンホテル東京ベイ」の宿泊型リアル謎解きプランを体験レポート

宿泊産業がリーダーシップを取るべき日本版DMOの開発・運営戦略__#3 原 忠之

「日本版DMOにとって重要な米国DMO設立経緯の理解」

Oh!宿を見に行く__#41 山口芳生

「日比谷花壇が手掛けたグランピング施設『里楽巢 FUJINO』」

歴史を彩ったホテル、その物語__#40 富田昭次

「海外に新天地を求める民間人（前編）」

考える旅人__#104 山口由美

「ホテルが読み解く東京」

今月の小規模店

炎の里 信楽の宿 小川亭（滋賀県・甲賀市）

ホテル三吉野別館（栃木県・佐野市）

ホテルルームのお伽話__#358 井村日登美

「そういえば……」

ホテル旅館の用語解説__#498 岡本伸之＋事典製作委員会

ファストトラベル／スマートセキュリティレーン

コーネル・ホスピタリティ・クォーターリー誌から

監訳・原 忠之

障害を持つ従業員に対する顧客のサービス評価：

知覚される能力の役割とサービスの失敗（前号つづき）

Customer Service Evaluations of Employees With Disabilities：

The Roles of Perceived Competence and Service Failure

INFORMATION DESK

今月のホテルイベント

今月のホテルニュース

今月の旅館ニュース

北海道／東北／関東／甲信越・東海／京阪神

関西・北陸／中国・四国／九州・沖縄

世界ホテル事情通信 …後藤克洋

「外の食事」はこうなってる …氷川恭介

東京ホテルウォッチング …北 英介

今月の本『インバウンド再生』（宗田好史）

LGBTツーリズムの現状 …小泉伸太郎

ホテル旅館、デザインのかけら …石川雅英

柴田書店出版案内

広告索引

製品情報

バックナンバー

次号予告／チェックアウト