

## 【ホテルサービス英会話 (CD付き)】目次



### 1 オペレーターのサービス会話

- Scene 1 お電話ありがとうございます。柴田ホテルでございます。
- Scene 2 ただ今、おつなぎいたします。
- Scene 3 英語か日本語はお話しになれませんか？
- Scene 4 恐れ入りますが、あいにく話し中でございます。
- Scene 5 何とおっしゃいましたでしょうか？
- Scene 6 최영철氏にメッセージを残したいんです。
- Scene 7 空港からホテルまでどうやって行くのかしら？
- Scene 8 クローゼットにセーターを忘れてしまったんだ。

### 2 宿泊予約係のサービス会話

- Scene 9 宿泊予約の田中でございます。
- Scene 10 何名様で滞在でしょうか？
- Scene 11 フルネームの綴りをいただけますでしょうか？
- Scene 12 何時頃のご到着でしょうか？
- Scene 13 お支払いはどのようになさいますか？
- Scene 14 予約をキャンセルしたいのだが…
- Scene 15 予約を変更したいのだが…
- Scene 16 あいにくその時期は全館満室でございます。
- Scene 17 ご朝食、フィットネスご利用券がセットになっております。
- Scene 18 ウェブサイトからオンライン予約の画面がご覧いただけます。
- Scene 19 子犬をいっしょに連れて行きたいんだけど…

### 3 ドアマン／ベルマンのサービス会話

- Scene 20 いらっしゃいませ。
- Scene 21 お部屋にご案内いたします。
- Scene 22 非常口の場所をご説明いたします。
- Scene 23 こちらがお部屋のカードキーでございます。
- Scene 24 ルームサービスは24時間サービスでございます。
- Scene 25 お部屋の温度はこれでよろしいでしょうか？
- Scene 26 何かご質問などございませんでしょうか？
- Scene 27 昨夜はよくお休みになれましたか？
- Scene 28 お荷物のお預かりに参りました。
- Scene 29 ご出発でございますか？
- Scene 30 ここで荷物は預かってもらえますか？

#### 4 フロントのサービス会話

- Scene31 いらっしやいませ。ご用件を承ります。
- Scene32 クレジットカードをプリントさせていただきます。
- Scene33 こちらがお部屋の鍵でございます。
- Scene34 私の部屋はひどい臭いがするぞ！
- Scene35 ドルを日本円に両替してもらえますか？
- Scene36 泊まっている方にメッセージを残したいんです。
- Scene37 今晚到着する方に贈り物を渡してほしいのだが…
- Scene38 部屋番号はお教えできないのです。
- Scene39 国際電話はどうやってかけるんだい？
- Scene40 アメリカからファックスを待っているんだけど…
- Scene41 郵便と国際宅配便のどちらになさいますか？
- Scene42 手紙が届いております。
- Scene43 明日モーニングコールをお願いしたいんだ。
- Scene44 シャトルバスが6分間隔で駅まで運行しております。
- Scene45 他のお客様の代金を私に付けてほしいのだが…
- Scene46 冷蔵庫から何かご利用はございましたか？
- Scene47 明細書でございます。どうぞご確認ください。
- Scene48 ご署名をいただけますか？
- Scene49 お支払いは現金／クレジットカードでございますか？
- Scene50 このクレジットカードはお受けできません。
- Scene51 近い将来、再びお目にかかれますように。

#### 5 コンシェルジュのサービス会話

- Scene52 京都行き切符を買いたいのだが…
- Scene53 ハイヤーを手配してもらえますか？
- Scene54 何かいい見所はないかしら？
- Scene55 明治神宮、皇居東御苑、浅草をおすすめいたします。
- Scene56 今晚、何かおすすめの催しはないかな？
- Scene57 能は現存する最古の舞台芸術です。
- Scene58 席を予約してもらえますか？
- Scene59 昨夜の公演はいかがでしたか？
- Scene60 日本文化を体験できる所をご紹介いたしましょう。
- Scene61 日本のお土産を買いたいのだが…
- Scene62 この辺でおすすめのレストランはある？
- Scene63 私どものメインダイニングはお試しいただきましたか？
- Scene64 お腹をこわしちゃったんです。
- Scene65 何か私どもにできることはございませんか？
- Scene66 最初に医師の診断を受けていただく必要がございます。
- Scene67 帰りのフライトの再確認をしたいのだが…
- Scene68 成田空港にはどうやって行くのかな？
- Scene69 チップはいただかないことになっております。

## 6 ハウスキーピングのサービス会話

- Scene70 ランドリーのお預かりに参りました。
- Scene71 ランドリーのお届けに参りました。
- Scene72 ご迷惑をおかけして申し訳ございません。
- Scene73 夜分に失礼いたします。
- Scene74 掃除を続けてもよろしいでしょうか？
- Scene75 何かご必要な物がございましたらお申し付けください。
- Scene76 すぐにお待ちいたします。
- Scene77 英字新聞を持ってきてもらえますか？
- Scene78 コンタクトレンズを忘れてきてしまったんです。
- Scene79 コンタクトレンズが見つかりました。

## 7 ルームサービスの会話

- Scene80 ご朝食は何時がよろしゅうございますか？
- Scene81 朝食券を持っているんだけど、何が注文できるの？
- Scene82 ご注文を復唱いたします。
- Scene83 私は菜食主義者なんだが…
- Scene84 それを何か他のものと替えてもらえないかね？
- Scene85 お待たせいたしました。ご朝食をご用意いたしました。
- Scene86 伝票にご署名をいただけますか？

## 8 ホテル英会話基本表現

- 数と暦の基本表現
- 金額の読み方
- 時間の読み方
- 部屋番号の読み方
- 電話番号の読み方
- ぜったいに暗記しておきたい基本表現

## コンシェルジュこぼれ話

- てんぷらとシュリンプ
- 宇治
- 誇りをもって日本の魅力をアピール
- 駆動機付き車椅子
- ホスピタリティの本質
- 言葉が通じなくなったら
- 愛のコンシェルジュカウンター