

【月刊ホテル旅館 2020年3月号】目次

《特集》最新ツールで「働き方改革」を実践！ ICT時代の生産性向上策

RPA導入により細かな手作業を自動化。定型業務の削減を図る
リーガロイヤルホテル（大阪市・北区）

バックヤード効率化のシステムを自社開発。最先端電子武装をめざす
大和屋本店（愛媛県・道後温泉）

社長直属のデジタル戦略室が発足。IoT重量計で食品ロス削減に取り組む
コンフォートホテル東京東神田（東京・千代田区）

清掃管理会社が開発した宿泊施設特化型のメンテナンスサポートアプリ
㈱リウシス（名古屋市・熱田区）

Wechatミニプログラムを活用したツールの導入で中国人客への接客効率を改善
ホテルコンファクト（東京・台東区）

〈特別インタビュー〉

㈱タップ代表取締役会長（一社）宿泊施設関連協会理事長
林 悦男氏が提唱する「ホスピタリティサービス工学」の要諦

〈特別企画〉

ICT時代の有力ベンダー
ホテル・旅館の業務効率向上に必須のICT活用法

SPECIAL TOPICS

約20年の構想を経て洛北の森に誕生！
「アマン京都」徹底解剖（京都市・北区）

業界団体トップ・新春インタビュー 〈後編〉

清水嗣能氏（一般社団法人 全日本シティホテル連盟会長）

「創立50周年に向けて組織のミッションとビジョン、バリューを明確にします」

FOREIGN REPORT

世界遺産の古都に誕生した建築デザイナー、ビル・ベンズレーの新たな傑作
ローズウッド ルアンパバーン（ラオス・ルアンパバーン）

旅館の投資研究

① 雪国文化の継承をめざし、地域と一体となった宿づくりを推進

ryugon（新潟県・六日町温泉）

② 老舗旅館が環境に配慮して改装。一次エネルギーの消費量を削減

ホテル古湧園 遥（愛媛県・道後温泉）

Close Up

① ヒルトンが「F&Bマスターズ 2020」日本・韓国決勝大会を開催

② 秩父地域インバウンド協議会が在日留学生のための観光ツアーを企画

REGULAR

諸国ホテル漫遊記～シンガポール編 関根虎洸

「シックスセンス マックスウェルと日本人墓地公園」

宿泊施設の収益向上・改善に向けた

レベニューマネジメントのポイントと実践__#1（株）プロレド・パートナーズ

「宿泊施設を取り巻く環境とレベニューマネジメントの重要性」

Oh!宿を見に行く__#34 山口芳生

「静岡市の中心地で分散型ホテル“ビル泊”を展開する『CSA travel』」

歴史を彩ったホテル、その物語__#30 富田昭次

「『ホテル王』の誕生（後編）」

考える旅人__#94 山口由美

「2つのラグジュアリーブランドが読み解く京都」

今月の小規模店

くつろぎの小さな宿 おおなみ（三重県・志摩市）

割烹旅館 清風園（群馬県・桐生市）

ホテルルームのお伽話__#348 井村日登美

「やっぱFBは難しい？」

ホテル旅館の用語解説__#488 岡本伸之＋事典製作委員会

サブスクリプション／SaaS／

シェアリング・ビジネス／リアル分野のサブスクリプション

コーネル・ホスピタリティ・クォーターリー誌から

監訳・原 忠之

自分にとってどんなメリットがあるのか。

ダイバーシティ・マネジメントに対する態度改善のための

介入としての他者視点取得（前号つづき）

What's in It for Me?

Perspective Taking as an Intervention for Improving Attitudes

Toward Diversity Management

INFORMATION DESK

今月のホテルニュース

今月の旅館ニュース

北海道／東北／関東／甲信越・東海／京阪神

関西・北陸／中国・四国／九州・沖縄

世界ホテル事情通信 …後藤克洋

「外の食事」はこうなってる …氷川恭介

東京ホテルウォッチング …北 英介

お客の言い分～Silent Majority …和田 一

LGBTツーリズムの現状 …小泉伸太郎

ホテル旅館、デザインのかげら …石川雅英

アメリカ便り …岩本蘭子

[アメリカ世相余談](#)

[今月のホテルイベント](#)

[柴田書店出版案内](#)

[広告索引](#)

[製品情報](#)

[バックナンバー](#)

[次号予告／チェックアウト](#)