

【月刊ホテル旅館 2019年3月号】目次

《特集》

AI & ICTが未来を変える

ホテル・旅館のオペレーション革命

- ・ ICTを活用し利便性向上とオペレーションの効率化を追求
相鉄フレッサイン 日本橋茅場町（東京・中央区）
- ・ 隠れたニーズを掘り起こしたAI活用のFAQ
（株）一の湯（神奈川県・箱根町）
- ・ AIレベニューマネジメントの導入が売上げ向上と時短を実現
ダイヤモンドホテル（東京・千代田区）

- ・ 動画や360度パノラマビューの導入でブランド価値を向上
自社HPの集客アップ術

- ・ ICTを活用してホテル・旅館の価値を向上

SPECIAL TOPICS

京阪グループのフラッグシップホテルが開業！

THE THOUSAND KYOTO（京都市・下京区）

今月の注目ホテル・旅館

「お茶」をテーマとしたブティックホテル

ホテル1899東京（東京・港区）

旅館の投資研究

創業時の純和風意匠を継承しつつ現代の滞在ニーズに対応

旬彩の宿 緑水亭（千葉県・小湊温泉）

FOREIGN REPORT

- ① ザ・リッツ・カールトン・レジデンス ワイキキビーチ（ハワイ・ワイキキ）
- ② ファースト・ホテル・グリムス・グレンカノザ・シーフ（ノルウェー・オスロ）

Experience Report

星のや富士が新たに提案する冬シーズンのグランピング体験

Close Up

ヒルトン「F&B マスターズ」 日本・韓国決勝大会 レポート

REGULAR

ジェフリー・パワを巡る旅—スリランカ__#3 関根虎洸

Oh!宿を見に行く__#22 山口芳生

「旅の充実をサポートするライブラリーカフェを開設。

『コンフォートホテル』」

歴史を彩ったホテル、その物語__#18 富田昭次

「外国人が発見した避暑地（軽井沢編）」

考える旅人__#81 山口由美

「兼高かおるさんと土井久太郎さんを偲ぶ」

今月の小規模店

海游 能登の庄（石川県・ねぶた温泉）

手打ちそばの宿 柳屋旅館（埼玉県・秩父市）

ホテルルームのお伽話__#336 井村日登美

「妄想、大学ホテル」

ホテル旅館の用語解説__#479 岡本伸之

旅館業法

改正旅館業法の背景

改正旅館業法の内容

コーネル・ホスピタリティ・クォーターリー誌から

監訳・原 忠之

ベイズ式優越分析を用いた顧客満足推進要因の相対的重要性を捉える（前号つづき）

Capturing Relative Importance of Customer Satisfaction

Drivers Using Bayesian Dominance Hierarchy

INFORMATION DESK

今月のホテルニュース

今月の旅館ニュース

世界ホテル事情通信 …後藤克洋

「外の食事」はこうなってる …氷川恭介

東京ホテルウォッチング …北 英介

お客の言い分～Silent Majority …和田 一

LGBTツーリズムの現状 …小泉伸太郎

ホテル旅館、デザインのかけら …石川雅英

アメリカ便り …岩本蘭子

アメリカ世相余談

今月のホテルイベント