

【月刊ホテル旅館 2019年1月号】目次

《特集》

宿泊業界を牽引するトップ経営者たちが業界の新年を展望

トップ112人年頭所感

「2019年展望～ 成長著しい宿泊業界の未来と経営戦略」

SPECIAL TOPICS_1

宿泊業界団体・新春トップインタビュー〈前編〉

①志村康洋氏（一般社団法人日本ホテル協会会長）

「2019年、2020年は日本が観光立国を実現するための大きな節目の年になります」

②多田計介氏（全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会会長）

「外国人材に日本独自の「旅館」のおもてなしを学んでもらいたい」

SPECIAL TOPICS_2

アコーホテルズのハイクラスホテルブランドが日本初上陸！

プルマン東京田町（東京・港区）

SPECIAL TOPICS_3

宿泊業界をサポートする有力企業トップ年頭インタビュー

TOP INTERVIEW

ザ・ペニンシュラ香港 副総支配人 大場正久氏

「現場の意見を積極的に採用することが独自プログラムの開発につながっています」

FOREIGN REPORT

①アゼライ カントー（ベトナム・カントー）

②オムニア・デイクラブ・バリ／アリラ・ヴィラズ・ウルワツ（インドネシア・バリ島）

今月の注目ホテル・旅館

立地特性をデザインに反映。上質を追求した宿泊主体型ホテル

ホテルサンルート京都木屋町（京都市・下京区）

旅館の投資研究

専用露天風呂を設けた高級フロアを新設し、商品力を強化

紀州・白浜温泉 むさし（和歌山県・南紀白浜温泉）

三井デザインテックの仕事__#3

和室中心の温泉旅館をリニューアル。プレミアム感の創造でバリューアップ

洞爺サンパレス リゾート&スパ（北海道・洞爺湖温泉）……本文37

ニュー阿寒ホテル（北海道・阿寒湖温泉）……本文37

AWARD

第11回 タップアワード 優秀賞・学生賞受賞論文

MONTHLY TOPICS

雲仙観光ホテルがスイス・ラヴォー地区の

ワイナリー当主を招いて“一夜限りの饗宴”を開催！

REGULAR

ジェフリー・バワを巡る旅—スリランカ__新連載 関根虎洸

Oh!宿を見に行く__#20 山口芳生

「施設を利用することでサスティナブル活動に貢献できるホステル『KIKKA』」

歴史を彩ったホテル、その物語__#16 富田昭次

「外国人が発見した避暑地（日光編）」

考える旅人__#80 山口由美

「『分散型ホテル』という発想」

今月の小規模店

たちばな四季亭（石川県・山代温泉）

彩香の宿 一望（茨城県・筑波山温泉）

ホテルルームのお伽話__#334 井村日登美

「まちがってはいないけど……」

ホテル旅館の用語解説__#478 岡本伸之

宿泊業技能試験センター／サービスの品質評価尺度／Servqualモデル

コーネル・ホスピタリティ・クォーターリー誌から

監訳・原 忠之

進化するCSRとホテル業界のリサーチ（2006年～2015年）（前号続き）

Progress in Research on CSR and the Hotel Industry (2006-2015)

INFORMATION DESK

今月のホテルニュース

今月の旅館ニュース

世界ホテル事情通信 …後藤克洋

「外の食事」はこうなってる …氷川恭介

東京ホテルウォッチング …北 英介

お客の言い分～Silent Majority …和田 一

LGBTツーリズムの現状 …小泉伸太郎

ホテル旅館、デザインのかげら …石川雅英

アメリカ便り …岩本蘭子

アメリカ世相余談

今月のホテルイベント