

## 【月刊ホテル旅館 2018年3月号】目次

### 【特集】進化する情報通信技術がホテル・旅館の未来を変える！ ICTを活用した運営イノベーション

IoTデバイスを集結させたスマートホステルブランド &AND HOSTEL が各地で開業  
and factory (株) (東京・目黒区)  
雑務を減らすための独自ツールを自社開発。スタッフが顧客対応に注力できる環境を実現  
(株) ホテルおかだ (神奈川県・箱根町)  
電子地域通貨「さるぼぼコイン」が開く可能性  
生産性向上とITホスピタリティを実現する有力IT企業の取り組み

#### FEATURE 1

##### 宿泊業界団体・新春トップインタビュー〈第3弾〉

一般社団法人全日本シティホテル連盟会長 清水嗣能氏

「観光立国の実現と宿泊産業のさらなる発展に向けた施策に着手しています」

#### FEATURE 2

アジア初上陸となる注目のライフスタイルホテル

ハイアット セントリック 銀座 東京

【インタビュー】ハイアット セントリック 銀座 東京 総支配人 内山渡教氏

#### SPECIAL TOPICS

オールインクルーシブエクスペリエンスのパイオニアが新マウンテンリゾートを開発  
クラブメッド 北海道 トマムがオープン！

#### 海外レポート

現代建築とアートが大胆にコラボするクラシックホテルの斬新なる再生  
ザ ドルダー グランド (スイス・チューリッヒ)

#### 今月の注目ホテル

「世界遺産ゾーン」に地域初のスモールラグジュアリーホテルが誕生  
日光西町倶楽部 あらとうと (栃木県・日光市)

「日本クラシックホテルの会」リレー企画 第1回

川奈ホテル (静岡県・伊東市)

## FEATURE 3

LGBTフレンドリーの先進県 沖縄のダイバーシティ戦略

### Close up

1. ホテル椿山荘 東京がスタッフ向け「カトラリー講座」を実施
2. コモド観光の拠点、リゾート開発が進むラブハン・バジョー

### 【連載】

Oh!宿を見に行く（山口芳生）

第11回 情報サイトと一体化し新たな日本観光を提案『ただいまジャパン』

歴史を彩ったホテル、その物語（富田昭次）

第6回 ハイカラ港町・神戸の発展を牽引して〈前編〉

考える旅人（山口由美）

第70回 父山口祐司のお別れの会

今月の小規模店

湯宿 みかんの木（静岡県・熱海温泉）

ホテルルームのお伽話（井村日登美）

第324回 中国版ハウスキーピングから学ぶ

ホテル旅館の用語解説（岡本伸之）

第469回 ペルソナ戦略／里山エクスペリエンス／笑顔で気働き

コーネル・ホスピタリティ・クォーターリー誌から（監訳：原 忠之）

レストランにおいて感動戦略を実践する：求められていない推奨の力

### 【インフォメーションデスク】

今月のホテルニュース

今月の旅館ニュース

北海道／東北／関東／甲信越・東海／京阪神／関西・北陸／中国・四国／九州・沖縄

世界ホテル事情通信（後藤克洋）

「外の食事」はこうなってる（氷川恭介）

東京ホテルウォッチング（北 英介）

お客の言い分～Silent Majority（和田 一）

ホテル旅館、デザインのかけら（石川雅英）

アメリカ便り（岩本蘭子）

アメリカ世相余談

今月のホテルイベント