

【月刊ホテル旅館 2017年3月号】目次

【特集】

ホスピタリティの現場で生きる 「ITマネジメント」の実践

レピュテーションマーケティングの可能性を探る

“スマホ”時代に台頭する宿泊施設検索ツール「ロコミサイト」活用術

AIが変える宿泊産業の未来

人工知能を活用したインバウンド向け「日本ガイド」ツールが誕生

<寄稿>

「急がれるマーケティングシステムの導入」

C&RM（株）代表取締役 小林武嗣氏

生産性向上に直結するIT企業との付き合い方

今月の注目ホテル<カラー>

1. インバウンドがメインターゲットの日本文化を体感できる新ホテル
芝パークホテル 151（東京・港区）
2. 京都文化を発信するラグジュアリーコンパクトホテル
THE HOTEL KIYOMIZU 祇園（京都市・東山区）

旅館の投資研究<カラー>

1. 全室に山を眺める露天風呂を設け、日本各地のプロダウとで上質さを演出
天翠茶寮（神奈川県・箱根強羅温泉）
2. 別荘地の企業保養所を全面的に大改装。和洋室の客室で快適な滞在を提案
緑水亭 勝浦別館 翠海（千葉県・勝浦市）

特別企画

宿泊業界団体 新春トップインタビュー [後編]

一般社団法人 全日本シティホテル連盟 会長 藤野公孝氏

「東京五輪を通過点として、地方からの観光立国が始まる」

海外レポート<カラー>

1. 都市近郊リゾートの島の緑に佇むコロニアル建築とモダンデザインの調和
カペラ シンガポール（シンガポール・セントーサ島）
2. 注目のビーチリゾート・スリランカに開業が続くラグジュアリーブランド
アナンタラ・カルタラ・リゾート（スリランカ・カルタラ）
アナンタラ・ピース・ヘヴン・タンガラ・リゾート（スリランカ・タンガラ）

考える旅人 第58回 「愛されるホテル」 （山口由美）

今月の小規模店

リゾートホテル モアナコースト（徳島県・鳴門市）

ますとみ旅館（神奈川県・箱根湯本温泉）

ホテルルームのお伽話（井村日登美）

第312回 「小綺麗なホテル」というお話

ホテル旅館の用語解説（岡本伸之）

多能工／ダイバーシティ・マネジメント／インスタグラム

コーネル・ホスピタリティ・クォーターリー誌から（監訳：山口祐司）

- ・ホテルブランド経験に関する詳細分析：解釈的構造モデリング手法（前号続き）
- ・ホテルはネガティブなオンラインレビューに対応するべきか？

【インフォメーションデスク】

今月のホテルニュース

今月の旅館ニュース

北海道／東北／関東／甲信越・東海／京阪神／関西・北陸／中国・四国／九州・沖縄

世界ホテル事情通信（後藤克洋）

「外の食事」はこうなっている（氷川恭介）

東京ホテルウォッチング（北 英介）

お客の言い分～Silent Majority（和田 一）

ホテル旅館、デザインのかげら（石川雅英）

アメリカ便り（岩本蘭子）

アメリカ世相余談

今月のホテルイベント