

【月刊ホテル旅館 2016年12月号】目次

【特集】 新需要開拓を図る 「リニューアル事例」大研究＜カラー＞

旅館スタイル「高輪 花香路」を新設し、和のおもてなしを提供
グランドプリンスホテル高輪（東京・港区）

アライバルエリアを全面改装。MICE・宿泊客への対応を強化
グランドプリンスホテル新高輪（東京・港区）

京の風情と現代的なデザインを散りばめたホテルへ一新
リーガロイヤルホテル京都（京都市・下京区）

貸切露天風呂とスパを核として高単価女性客の獲得に成功
望水（静岡県・北川温泉）

個性的な客室と食事処、温浴施設のバラエティ化を追求
鬼怒川プラザホテル（栃木県・鬼怒川温泉）

【特別企画】

香港上海ホテルズ社によるスーパーラグジュアリーブランド
「ザ・ペニンシュラホテルズ」最新情報＜カラー＞

【トップインタビュー】 ホテル業界のカリスマが語る
「ザ・ペニンシュラホテルズ」不変の哲学と新たな展開
香港上海ホテルズ社 COO ピーター・C・ボラー氏

137億円を投じた大規模改装を終え北京随一のラグジュアリーホテルとしてさらに進化
ザ・ペニンシュラ北京

【インタビュー】 ザ・ペニンシュラ北京 総支配人 ジョセフ・サンパーマンズ氏

オペレーションとマーケティング、各部門のキーパーソンに聞く
「ザ・ペニンシュラホテルズ」の新たな試み
レイニー・チャン氏／ロバート・チェン氏

ザ・ペニンシュラホテルズの全13ホテル一覧

ザ・ペニンシュラホテルズ 2015—2016 年営業概況／
創立 150 周年を迎える 香港上海ホテルズ社の歴史と伝統／
新規開業プロジェクト最新情報—ヤンゴン、ロンドン、イスタンブール／
開業 10 周年への助走—ザ・ペニンシュラ東京

クローズアップ

1. 東武鉄道がザ・リッツ・カールトン日光を 2020 年開業
2. 全旅連青年部全国大会 in 群馬

【特別企画】

「宿泊業界の集客力を高める IT ソリューション活用術」

生産性を高める仕組みづくり 最終回

「生産性向上は業界発展のための永遠の経営課題」(山口芳生)

考える旅人 第 55 回 「海にインバウンドの新たな舞台を」 (山口由美)

今月の小規模店

新ロイヤルホテル四万十 (高知県・四万十市)

滝と蕎麦の宿 瀧見館 (山梨県・銀山温泉)

ホテルルームのお伽話 (井村日登美)

第 309 回 「老舗ホテルの素人ホテルマン」というお話

ホテル旅館の用語解説 (岡本伸之)

旅館業の種別／旅館業法施行令の改正／ゲストハウス

コーネル・ホスピタリティ・クォーターリー誌から (監訳：山口祐司)

・旅行客の喜び、満足感、購買意志に影響する埋込式ソーシャルメディアチャンネル
(前号つづき)

【インフォメーションデスク】

今月のホテルニュース

今月の旅館ニュース

北海道／東北／関東／甲信越・東海／京阪神／関西・北陸／中国・四国／九州・沖縄

世界ホテル事情通信 (後藤克洋)

「外の食事」はこうなっている (氷川恭介)

東京ホテルウォッチング (北 英介)

ホテル旅館、デザインのかげら (石川雅英)

噂のロビー

お客の言い分～Silent Majority (和田 一)

アメリカ便り (岩本蘭子)

アメリカ世相余談
今月のホテルイベント