

【月刊ホテル旅館 2014年2月号】目次

【特集】森トラスト・ホテルズ&リゾーツ “第4ステージ”の幕開き 「東京マリオットホテル」開業！

マリオットホテルズの新コンセプトを具現化した斬新な施設構成

新世代顧客“マスターブレンダー”をコアターゲットに設定
東京マリオットホテルのリブランド計画の全容と部門別戦略

〈GMインタビュー〉 東京マリオットホテル 総支配人 福永健司 氏
「全部門がワンチームとなり、一歩先の提案をするサービス体制を確立したい」

〈トップインタビュー〉

森トラスト・ホテルズ&リゾーツ（株） 代表取締役社長 伊達美和子 氏
「第4ステージを象徴する東京マリオットホテルの挑戦と
森トラストグループのホテル事業、次なる展開」

【特集2】経営者107人 新春に語る「2014年、わが社の重点施策」

—— 宿泊・観光産業を牽引する経営者が自社戦略と業界の未来を語る

《特別インタビュー》

前ブランド ハイアット 東京 総支配人

ブランド ハイアット リオ・デ・ジャネイロ 総支配人 兼

エリア副社長 クリストフ・ローヴォ 氏

「お客さま、スタッフとの感情的な強い結び付きをつくって来ました」

「ブランド ハイアット 東京」11年目の新体制

《旅館の投資研究》紀州みなべ温泉 朝日楼（和歌山県・みなべ温泉）

《レポート》「月刊ホテル旅館」創刊50周年記念講演会開催

《特別企画》必見！ ホテル・旅館業界最大級の総合展示会「HCJ2014」誌上プレビュー

旅館業界に登場した変革者たち

第2回 （株）星野リゾート 代表取締役社長 星野佳路 氏

Copyright © 株式会社柴田書店

東京都文京区湯島 3-26-9 イヤサカビル 3・4階

旅館再生物語 運命の旅館「久良乃」

第 21 回 「久良乃の運命」 (海老原靖也)

関西発 観光立国ニッポンへの提言

第 12 回 「政治と国境を超えるもの」

考える旅人 第 21 回 「歌舞伎町の夜は更けて」 (山口由美)

今月の小規模店

小さなホテル セラヴィ (埼玉県・長瀬町)

湯の峯荘 (和歌山県・湯の峯温泉)

ホテルルームのお伽話 (井村日登美)

第 275 回 「客室での無言の会話」というお話

ホテル旅館の用語解説 (岡本伸之)

観光地域経済調査／ファイブ・ウェイ・ポジショニング戦略／クールジャパン戦略

コーネル・ホスピタリティ・クォーターリー誌から (監訳：山口祐司)

- ・ 保健医療高齢者事業所従業者の自発的離職の予測変数としての仕事
—— 家庭のバランス、仕事への不安、離職意向を調べる (前号のつづき)
- ・ ひとつの景気先行指数となる宿泊業のエグゼクティブの所感

【インフォメーションデスク】

今月のホテルニュース

今月の旅館ニュース

北海道／東北／関東／甲信越・東海／京阪神／関西・北陸／中国・四国／九州・沖縄

「外の食事」はこうなっている (氷川恭介)

東京ホテルウォッチング (北 英介)

ホテル旅館、デザインのかけら (石川雅英)

噂のロビー

お客の言い分～Silent Majority (和田 一)

海外注目ホテル動向

アメリカ便り (岩本蘭子)

イベント舞台裏 東京ディズニーランドホテル／ロイヤルパークホテル

世界ホテル事情通信 (後藤克洋)

今月の人

ワン&オンリー・リーティラ、モルディブ 総支配人 マーク・ヘアー氏

ワン&オンリー・ル・サンジェラン、モーリシャス 総支配人 チャールズ・デフコ氏

今月のホテルイベント