

## 【月刊ホテル旅館 2010年2月号】目次

### 【特集】ホテル・旅館の戦略的IT活用法

#### 最新ツールを用いたホテル・旅館のITソリューションを トップメーカーが提案

##### 富士通 [ホテルシステム]

低価格で導入できる SaaS 型サービスを販売開始

##### ユニコーン [婚礼・宴集会総合支援システム]

台帳レスに加え、収益向上に結び付く戦略策定を支援

##### NEC [自動チェックイン・アウトシステム他]

コスト削減を実現する IT ツールの開発を強化

#### 収益アップやサービス品質の向上を見据えた 一歩先を行くホテルのIT活用事例

##### 庭のホテル 東京

フロントシステムを入れ替え、ブックレス化とサービス向上を同時達成

##### ANA インターコンチネンタルホテル東京

グループホテル全体でシステムを統一し、顧客情報を営業戦略立案に活用

##### ホテル東急ビズフォート

自動チェックイン・アウトシステムの標準装備で人員のスリム化を実現

「顧客の経験価値」を管理する独自のホテルシステムを開発  
アゴラ・ホスピタリティーズ

ホテル・旅館のIT環境を支えるメーカー情報

#### 〈インタビュー〉

香港上海ホテルズ社 最高業務執行責任者 ピーター・C・ポラー氏

「ザ・ペニンシュラホテルズの営業状況とヨーロッパ進出」

ザ・ペニンシュラホテルズ アジア 6 ホテルの最新情報

#### 〈旅館の投資研究〉

ホテルウェルシーズン浜名湖（静岡県・浜名湖かんざんじ温泉）

別亭 やえ野（群馬県・水上温泉）

## 〈海外レポート〉

トリサラ（タイ・ブーケット）

「現代の都市生活者が求める新しいラグジュアリースタイルを追求」

## 〔連載〕

旅の窓から（85）スリランカ・ベントータ「兄弟の庭」

南イタリア、ワイナリーを巡るホテル（佐藤美子）

（3）アツイエンダ アグリツーリスティカ ダッティロ（カラブリア州 ストロンゴリ）

久美子のGM人間学（八百久美子）

第279回・石川幸継氏（千葉ワシントンホテル 総支配人）

## 〈特別企画〉HCJ2010 誌上プレビュー

今年の「ホテルスショー」の見所を一足先に紹介

観光立国ニッポンの条件（永宮和美）

（12）街歩きと外国語表示

新・旅館マネジメントの時代（松坂 健）

（48）オハヨーサンホテル&コテージ 金森英樹氏（岐阜県：荘川高原）

今月の小規模店

若松本店（千葉県・成田市）/たちばな四季亭（石川県・山代温泉）

ホテルルームのお伽話 第228回 検証「クレームは宝の山」（井村日登美）

こんなところにエコロジー（83）北欧型のグリーンキーホテルをめざして

ホテルリッチ&ガーデン酒田（酒田市/山形県）

ホテル旅館の用語解説（岡本伸之）

職業能力評価基準/職業能力評価基準の構成/職業能力評価基準（ホテル業改定版）

コーネル・ホスピタリティ・クォーターリー誌から（監訳：山口祐司）

ロイヤルティ（忠誠心）プログラム ~ ホテルに勝る航空会社

Loyalty Programs-Airlines Outdo Hotels

## 【インフォメーションデスク】

今月のホテルニュース

今月の旅館ニュース

「外の食事」はこうなってる（氷川恭介）

個性派旅館の私的見聞録（松坂健）

北海道/東北/関東/甲信越・東海/京阪神/関西・北陸/中国・四国/九州・沖縄

ツーリズムの世界を眺めてみれば（永宮和美）

東京ホテルウォッチング（北 英介）

ホテルラヴァーの手紙（高嶋ちぐさ）

ホテル旅館、デザインのかげら（石川雅英）

アメリカ便り（岩本蘭子）

世界ホテル事情通信（後藤克洋）

海外注目ホテル

噂のロビー

お客の言い分～Silent Majority（和田 一）

今月のホテルイベント