

【月刊ホテル旅館 2009年10月号】目次

【特集】「人」を育てる ホスピタリティ産業の人材育成

確実な戦力化のための人材教育と組織づくりの要点

ホテル・旅館の人材マネジメントの考え方

人材育成・研修のキーステーションとなる「人材育成部」を設立

帝国ホテル 東京（東京・千代田区）

「バトラーサービストレーニング」を本格実施しサービス品質を磨き上げる

ザ・ペニンシュラ東京（東京・千代田区）

総支配人直轄の委員会「STEC」を新設し、教育への理念を共有化

小田急ホテルセンチュリーサザンタワー（東京・新宿区）

日本旅館の伝統文化を守り続けることで“おもてなしの心”を育成

日本の宿 古窯（山形県・かみのやま温泉）

<インタビュー>

「産学連携による質の高い人材育成が急務の課題」

桜美林大学名誉教授・早稲田大学ホスピタリティ研究所顧問 山口祐司 氏

実地研修を軸に基礎的な業務知識・技術を習得 ホテルスクールの人材教育

専門学校日本ホテルスクール（東京・中野区）

日本ホテル協会後援のホテル管理者育成スクール「ホテル産業経営塾」

東京Y M C A国際ホテル専門学校（東京・新宿区）

<寄稿> 講師体験レポート

『社員教育』の実情と課題 個人の成長なくして、企業の発展はない」

ホテル旅館・企画財務コンサルタント 松井洋治

大学・専門学校 155校のデータを紹介 全国ホスピタリティ関連スクールガイド

J T B人材育成アカデミーの概要

Copyright © 株式会社柴田書店

東京都文京区湯島3-26-9 イヤサカビル3・4階

【連載】

旅の窓から (81) オランダ・スキポール空港「トランジットの一夜」

今月の新作ホテル

- (1) ホテル イル・パラッツォ (福岡市・中央区)
- (2) メルキュールホテル札幌 (札幌市・中央区)

旅館の投資研究

- (1) 古久家 (群馬県・伊香保温泉)
- (2) 悠湯の郷 ゆさ (山形県・黒沢温泉)

北イタリア、ワイナリーを巡るホテル (佐藤美子)

- (3) グランド ホテル ヌオヴェ テルメ (ピエモンテ州 アックイ・テルメ)

久美子のGM人間学 (八百久美子)

- 第275回・呉服弘晶 氏 (ホテル日航奈良 総支配人)

スモールラグジュアリーホテルの系譜を築いた男

「ロバート・H・バーンズ」という伝説 (山口由美)

- (3) 「リージェントの急速な拡大と3人体制の終焉」

観光立国ニッポンの条件 (永宮和美)

- (8) 国際会議を誘致せよ (下)

新・旅館マネジメントの時代

- (45) ゆと森倶楽部 (宮城県・遠刈田温泉) 高橋弘行 氏

今月の小規模店

いかほ秀水園 (群馬県・伊香保温泉) / 旅館おおなみ (三重県・志摩市)

ホテルルームのお伽話 第224回 欲のないホテル (井村日登美)

こんなところにエコロジー

- (79) 天然記念物「トキ」の島、佐渡へ (せきねきょうこ)

ホテル旅館の用語解説 (岡本伸之)

事業の多角化 / 多角化とシナジー効果 / 多角化と企業ドメイン

コーネル・ホスピタリティ・クォーターリー誌から (監訳: 山口祐司)

労働コストを最小限にしサービス規準を満たす、

レストラン労働のスケジュール表をつくる

【インフォメーションデスク】

今月のホテルニュース

今月の旅館ニュース

「外の食事」はこうなってる (氷川恭介)

個性派旅館の私的見聞録 (松坂健)

北海道 / 東北 / 関東 / 甲信越・東海 / 京阪神 / 関西・北陸 / 中国・四国 / 九州・沖縄

ツーリズムの世界を眺めてみれば（永宮和美）

東京ホテルウォッチング（北 英介）

ホテルラヴァーの手紙（高嶋ちぐさ）

ホテル旅館、デザインのかげら（石川雅英）

アメリカ便り（岩本蘭子）

世界ホテル事情通信（後藤克洋）

噂のロビー

お客の言い分～Silent Majority（和田 一）

今月のホテルイベント

イベント舞台裏

今月の本

海外注目ホテル