

## 【月刊食堂 2019年6月号】目次

《特集》店のQSCレベルを上げ、働く人のPDCAサイクルを回す

### リピーターづくり教本

顧客満足度 従業員満足度  
C S と E S の両輪でリピート率を高める  
店のQSCと人のPDCAの紐づけかた

#### 論点整理篇

インタビュー (株)ROI 益子雄児社長

#### 制度設計篇

#### 現場実践篇

#### 販促番外篇

ケース1 光フードサービス(株)

ケース2 (株)大地

ケース3 (株)ギフト

ケース4 (株)一家ダイニングプロジェクト

ケース5 (株)夢笛

#### 頑張る店長4人

### リピーターづくり奮闘記

(株)串カツ田中ホールディングス

串カツ田中 東銀座店 大城和貴店長

(株)NATTY SWANKY

肉汁餃子製作所 ダンダダン酒場 水道橋店 高久翔太郎店長

(株)絶好調

原始焼 火鉢 田中将太店長

(株)そら

あばら大根 西葛西店 石田達也店長

#### 超ロングセラー連載

### 覆面店舗チェック大賞

### 高得点チェーン再録

京都北白川 ラーメン魅力屋

とんかつ和幸

丸源ラーメン

小諸そば

珈琲所 コメダ珈琲店

ステーキハウス ブロンコビリー

カレーハウス CoCo 壱番屋

幸楽苑

モスバーガー

骨付鳥、からあげ、ハイボール がブリチキン。

一風堂

## 連載

500 店突破カウントダウン

「いきなり！ステーキ」の非常識な挑戦 一瀬邦夫社長の ICHI-METER

業界を活性化する 若手トップインタビュー 今月の顔

必見の大繁盛店

覆面店舗チェック（串カツ田中）

イマドキ人事労務用語 小池温男流解釈

事業継続と人材救済のための M&A 照井ゼミ

社外人事部 ラフテルズ井上高司社長の成長企業の人事 110 番

船井総研のすご腕コンサルタント奮闘記

やまけんの農業 × 外食ビジネス=!?（山本謙治）

サービス産業のワードパワー（松坂 健）

レストラン食べ歩記（横川 潤）

食のキラークンテンツ（島田 始）

大手・中堅 外食企業動向 2019

本のひとつまみ（松坂 健）

インフォメーションコーナー

バックナンバー

次号予告