

【レストランサービス英会話】目次

凡例

席に案内する

- Scene 1 2 名さまですか？ こちらへどうぞ。
Scene 2 ご予約を承っておりますか？
Scene 3 バーでお待ちになりますか？
Scene 4 コートをお預かりいたしますか？
Scene 5 お好きな席にどうぞ。
Scene 6 ただいま満席です。10 分ほどお待ちください。
Scene 7 ご相席でもよろしいですか？
Scene 8 おしぼりをどうぞ。
Scene 9 本日のご注文は、もう終了しました。

ぜったいに暗記しておきたい 20 の基本表現

カジュアルな表現とていねいな表現

飲み物の注文をとる

- Scene10 お飲み物を何か召しあがりますか？
Scene11 どんなビールがよろしいですか？
Scene12 日本酒はおかんをしますか、それとも冷やで？
Scene13 この酒は刺身によく合います。
Scene14 カリフォルニアのピノ・ノワールはいかがですか？
Scene15 ミネラルウォーターをお持ちしますか？
Scene16 ご注文をくりかえします。

数の表現 数のかぞえ方 / 暦

料理の注文をとる

- Scene17 ご注文はお決まりですか？
Scene18 本日のスペシャルランチはこちらです。
Scene19 サラダのドレッシングは何がよろしいですか？
Scene20 ご飯かパンのどちらになさいますか？
Scene21 ステーキの焼き加減はどういたしましょう？
Scene22 アラカルトのほか、コースメニューもございます。

- Scene23 朝食はバイキングになっております。
- Scene24 自動販売機で食券をお求めください。
- Scene25 店内で召しあがりますか？ お持ち帰りですか？
- Scene26 4名さまならMサイズのピッツァで充分です。
- Scene27 こちらになります。いま、お包みいたします。
- Scene28 カレーライスでしたら、すぐにご用意できます。
- Scene29 刺身定食には野菜の小鉢、汁とご飯がつきます。
- Scene30 夜の献立は、松、竹、梅の3種類ございます。
- Scene31 そばとうどんと、どちらになさいますか？
- Scene32 当店のそばは手打ちです。
- Scene33 すし職人に直接注文してください。
- Scene34 タラちりがいちばん人気があります。
- Scene35 カキをおすすめします。
- Scene36 シェフの得意料理はフカヒレのギョーザです。
- Scene37 外のショーケースにサンプルがございます。
- Scene38 幕の内弁当は数種の料理の詰め合わせです。

料理をサービスする

- Scene39 サンマの塩焼き定食をお持ちしました。
- Scene40 みそラーメンはどちらさまですか？
- Scene41 ナイフとフォークをお持ちしましょうか？
- Scene42 料理はどちらに置きましょう？
- Scene43 新しい箸をすぐにお持ちいたします。
- Scene44 薬味を入れて、つけながら召しあがってください。
- Scene45 しょうゆはほんの少し、魚のほうにつけます。
- Scene46 天ぷらは1種類ずつ順番にお持ちします。
- Scene47 バーナーの火を少し弱めましょう。
- Scene48 肉を箸でひと切れつまんでだしに入れます。
- Scene49 ビールをもう1本お持ちしましょうか？
- Scene50 残った汁で雑炊を作りましょう。
- Scene51 そのほかに何かご注文はございますか？

デザートと食後の飲み物をサービスする

- Scene52 デザートはいかかですか？
- Scene53 日本の伝統的な和菓子を召しあがりませんか？
- Scene54 デザートワインに梅酒などいかがでしょうか？

Scene55 コーヒーをお持ちしましょうか？

料理を下げる

Scene56 お皿を提げてよろしいですか？

Scene57 お包みいたしましょうか？

会計をする

Scene58 すぐに伝票をお持ちいたします。

Scene59 税金とサービス料が含まれております。

Scene60 1万円お預かりいたします。こちらがおつりです。

Scene61 レジでお支払いください。領収書は必要ですか？

Scene62 こちらにサインをお願いいたします。

Scene63 このカードは取り扱っておりません。

別れのあいさつ

Scene64 では楽しいご滞在を。お気をつけて。

Scene65 またのお越しをお待ちしております。

苦情を処理する

Scene66 もう 20 分も料理を待っているんですが。

Scene67 注文した料理とちがっています。

Scene68 このビールは冷えていません。

Scene69 このステーキは火が通りすぎています。

Scene70 この料理、ちょっと味が変わったと思うんです。

Scene71 この伝票はまちがっていると思うんです。

Scene72 クリーニング代を支払わせていただきます。

電話で予約を受ける

Scene73 はい、こちらは〇〇です。ご用件を承ります

Scene74 お名前のスペルをいただけます？

Scene75 カウンターは、ご来店順になっております。

Scene76 あいにく 8 時のご予約はいっぱいです。

Scene77 わたくしどもの店は原宿にございます。

Scene78 左側に、当店の看板が見えるはずです。

電話での予約対応

必要最小限の確認事項 / 予約の際に前もって伝えておきたいこと

質問に答える

Scene79 傘を忘れたようなんです。電話で一

Scene80 トイレはどこですか？

Scene81 最寄の駅にはどうやって行ったらいいですか？

Scene82 営業時間を教えてもらえますか？

サービス・調理用語和英小事典

食材

献立

料理

味・風味・食感

調理法

切り方

調理器具

食器類

店内の場所・役職名

アメリカのレストラン事情

生卵と生焼けの鶏ささ身

外国人が期待する心地よいサービスとは？

アメリカのすしバー

チップの習慣

予約のリコンファーム